



Return Goods Authorization (RGA)

Bedrijfsnaam:	
Voornaam:	
Achternaam:	
Adres:	
Adres (2):	
Postcode:	
Stad:	
Staat/Provincie:	
Land:	
Email adres:	
Telefoonnummer:	

RGA Nummer:		(Voorzien door E-NJOINT)
--------------------	--	---------------------------------

Product:		
Serie Nummer:		
Geregistreerd:	JA	NEE
Aankoop Datum:		
Gekocht van:		
Order referentie:		

Omschrijving / Reden waarom het product is geretourneerd:

Bij alle producten die geretourneerd worden moet een RGA formulier worden bijgesloten. Alle geretourneerde items moeten in de originele verpakking en verkoopbare conditie teruggestuurd worden, met uitzondering van kapotte onderdelen.



Instructies voor (RGA) Return Goods Authorization and shipping

Als er problemen of defecten worden gedetecteerd in E-njoint™ / I-vention™ producten of componenten die onder de garantie vallen, of het buiten de garantie nodig zijn van inspectie of reparatie, volg dan de volgende richtlijnen:

1. Contact

Wanneer het product direct is aangeschaft bij E-njoint™ of I-vention™, contacteer ons dan per email; support@e-njoint.com.

Houd het serie nummer bij de hand en overleg de details van uw garantie of reparatie claim.

Wanneer uw aankoop niet direct bij E-njoint™ of I-vention™ is geweest, moeten de instructies van de wederverkoper opgevolgd worden.

2. Verzoek om autorisatie

Vul het digitaal invulbare formulier compleet in en mail het naar support@e-njoint.com.

Zodra wij het formulier ontvangen, zullen wij een RGA nummer afgeven en u autoriseren om het product te retourneren. Bij het retourneren van producten moet altijd het RGA formulier aan de zending worden toegevoegd.

3. Bereid het artikel voor op verzending.

Gebruik een kartonnen doos en zorg ervoor dat het product tijdens transport niet kan worden beschadigd. Wij adviseren u om een foto te maken van het product en de verpakkingswijze.

4. Verzend het pakket voldoende gefrankeerd naar:

I-vention B.V.
Rotterdamseweg 400
2629 HH, Delft
The Netherlands

**You may contact us at any time with questions and/or remarks you might have at:
support@e-njoint.com**